

## Privacyverklaring monitoren

### Wie verwerkt jouw gegevens?

Dat is vzw Heyo, met ondernemingsnummer 0877.974.714 en hoofdvestiging te Kortrijksesteenweg 302, 9000 Gent. Vzw Heyo (hierna: “Heyo”) is een erkende landelijke jeugdvereniging die in het kader van jeugdwerking verschillende soorten reizen organiseert, zoals jeugdvakanties en gezinsvakanties en die daarbij door de privacywetgeving als verwerkingsverantwoordelijke wordt beschouwd. Dat betekent dat Heyo instaat en verantwoordelijk is voor de juiste verwerking van de gegevens en voor het antwoorden op privacygerelateerde vragen. Heyo is bovendien lid van Helan vzw, een economisch samenwerkingsverband en overkoepelende naam van een aantal entiteiten die elk hun eigen activiteiten organiseren. Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft Heyo een persoon benoemd als functionaris voor de gegevensbescherming (DPO). Hij is bereikbaar op het volgende adres: [privacy@helan.be](mailto:privacy@helan.be), of via brief naar Gistelsesteenweg 294, 8200 Sint-Andries. Je kan ook steeds contact opnemen met onze DPO.

### Waarom verwerkt Heyo jouw gegevens?

Heyo hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens (en dat jouw privacy wordt gerespecteerd). In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Heyo houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, meer bepaald voor:
  - in functie van het naleven van de VZW-wetgeving (wettelijke verplichting);
  - in functie van het naleven van de Vlaamse wetgeving inzake hulpverlening aan de jeugd (decreet van 3 juni 2022)
  - in functie van goed bestuur en organisatorische werking, bv. kwaliteitszorg, klachtenverwerking en interne communicatie (gerechtvaardigd belang om de organisatie uit te bouwen);
  - in functie van het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting);
  - in functie van versturen van nieuwsbrieven, wedstrijden en publicitaire doeleinden naar niet-leden (toestemming betrokkene);
  - het organiseren van een sollicitatieprocedure (uitvoering overeenkomst);
  - het voeren van een correcte personeelsadministratie (wettelijke verplichting);
  - in functie van de uitvoering van de arbeids-, student-, vrijwilligers- en/of stage-overeenkomst (uitvoering overeenkomst);

- in functie van het op de hoogte gehouden worden van passende vacatures (toestemming betrokkene).
- o de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- o vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- o passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- o geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- o op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

## Welke gegevens worden verwerkt?

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou vragen, opslaan, verzamelen en/of verwerken. Wij gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. Het gaat om de volgende persoonsgegevens:

- o persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer (werk/privé), e-mail (werk/ privé);
- o persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum;
- o medische gegevens (bv. voor deelname aan activiteiten: contactgegevens huisarts, evt. allergieën, aandoeningen of toe te dienen medicatie);
- o financiële identificatiegegevens : rekeningnummer en naam rekeninghouder;
- o afbeelding/foto;
- o rijksregisternummer;
- o identiteitsgegevens uitgegeven door overheid : identiteitskaartnummer;
- o persoonlijke kenmerken: geboorteplaats, nationaliteit, moedertaal en voertaal;
- o voorkeur functie;
- o voorkeur tewerkstellingsplaats;
- o voorkeur leeftijdsgroep;
- o T-shirt maat;
- o actueel/bijzonder fiscaal en sociaal statuut
- o lidmaatschap van een (vak)vereniging;
- o testresultaten uit de sollicitatieprocedure;
- o loongegevens;
- o stavingstukken i.f.v. het verkrijgen van kostenvergoedingen;
- o wijze waarop medewerker beroepskosten inbrengt in personenbelasting;

- type contract;
- functie en taken;
- start en einde contract/tewerkstelling, duur contract/tewerkstelling, datum en wijze beëindiging contract;
- arbeidsregeling en werkrooster;
- prestatie- en rustgegevens;
- gegevens m.b.t. betaalde en niet-betaalde afwezigheden;
- stavingstukken afwezigheden;
- functionerings-, coaching- en evaluatiegegevens;
- ontslaggegevens;
- loopbaangegegevens;
- studiegegevens;
- opleidingsgegevens;
- gegevens m.b.t. arbeidsongeval, arbeidshandicap of arbeidsbeperking;
- mobiliteitsgegevens: gegevens over woon-werkverkeer en stavingsdocumenten verplaatsingskosten;
- handtekening
- persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (enkel bij hoofdmonitoren tewerkgesteld onder artikel 17)

### Hoe verzamelt Heyo jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens die jezelf aan ons mededeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren, contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact ...).

Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van derden voor wie Heyo in opdracht of op vraag activiteiten organiseert (bv. steden, gemeenten, sportorganisaties).

Het is mogelijk dat er tijdens activiteiten foto's genomen worden of filmpjes gemaakt worden. Wij vragen hiervoor expliciete toestemming bij de inschrijving.

Daarnaast kan Heyo gebruik maken van sfeerbeelden of afbeeldingen van menigten en dit zonder toelating (noch voor het nemen, noch voor het gebruik nadien).

### Gevoelige gegevens

Heyo zal medische en andere (gevoelige) informatie enkel verwerken met de bedoeling:

- deelnemers op een zo gepast mogelijke wijze te begeleiden tijdens de activiteit;
- adequaat te kunnen reageren bij risicosituaties tijdens de activiteit.
- Conform de toepasselijke wetgeving te handelen

Enkel de personen die rechtstreeks bij de begeleiding van de deelnemer betrokken zijn, kunnen deze gegevens raadplegen. Deze personen zijn ertoe gehouden het vertrouwelijke karakter van deze informatie te eerbiedigen.

### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden - verwerkers door Heyo

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een externe derde partij voor o.a.:

- het verzorgen van de internet en website- omgeving (o.a. webhosting), de opvolging van inschrijvingen en – administratie tussen de organisatie, ouders/voogden en monitoren;
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT -netwerk ...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven;
- het beheer van de sollicitanten- en medewerkersdatabase;
- diverse administratieve en wettelijke verplichtingen m.b.t. personeels- en officebeheer
- het in opdracht instaan voor de begeleiding van deelnemers tijdens de activiteit

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

### Verstrekking van persoonsgegevens aan derden- ontvangers door Heyo

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen: subsidiërende overheden. Met deze partijen maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven jouw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economisch Ruimte.

### Bewaartermijn van persoonlijke gegevens bij Heyo

Heyo bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Heyo hanteert als algemeen principe dat persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik worden bijgehouden, tenzij wettelijk bepalingen of ondubbelzinnige stemming een uitzondering toelaten.

Heyo bewaart de *persoonsgegevens verbonden aan sollicitanten, medewerkers, stagiairs en jobstudenten min. voor de duur van de arbeidsovereenkomst en max. gedurende 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst*, tenzij anders vereist door de (Belgische) regelgeving of wanneer de verjaringstermijn van een eventuele vordering in rechte tegen de werkgever of een ondubbelzinnige toestemming (vb. goedkeuring met opname in werfreserve) dat rechtvaardigt. De maximumtermijn van 5 jaar is gerechtvaardigd zowel in functie van administratieve verwerking en personeelsbeheer als in functie van een gemiddelde retentiecijfer/tewerkstellingsduur van vaste en tijdelijke medewerkers. Na elk werkjaar worden monitoren die de afgelopen 2 jaar geen activiteit (meer) hebben begeleid naar de latente sollicitatiewerfreserve verplaatst. Op elk moment kan een sollicitant via de open sollicitatiedatabank aangeven niet meer op de hoogte gehouden te willen worden van nieuwe vacatures of de vraag stellen naar anonimisering van zijn sollicitatiedossier.

### Beveiliging van persoonsgegevens bij Heyo

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Heyo van jouw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Bijkomend is hieromtrent een extra clauseule in onze werkafspraken en ons arbeidsreglement voorzien;
- Heyo respecteert de meldplicht voor datalekken zoals voorzien in de GDPR.

Met bovenstaande maatregelen beschermt Heyo jouw gegevens om het risico van verlies, misbruik, openbaarmaking en/of wijziging zo klein mogelijk te maken.

### Jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens bij Heyo

Je hebt recht op inzage en een kopie van de persoonsgegevens die op jouw betrekking hebben. Je hebt recht op correctie wanneer jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Je hebt het recht op verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht voor te bepalen of jouw verzoek gerechtvaardigd is.

Je hebt recht op beperking van gegevensverwerking: indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen deze verwerking te stoppen.

Tevens kan je bezwaar (verzet) maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Zo heb je het recht je te verzetten tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails). Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen, namelijk via [privacy@helan.be](mailto:privacy@helan.be). Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om jezelf adequaat te identificeren. Om jouw identiteit te controleren vragen wij jou om een kopie van jouw identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat. De verwerking van jouw persoonsgegevens omvat geen profilering en je zal dus evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Je persoonsgegevens van je sollicitatiedossier bij Heyo zijn terug te vinden en aan te passen op jouw monitorenprofiel.

### Klachten omtrent jouw persoonsgegevens bij Heyo

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### Wijziging privacyverklaring Heyo

Heyo kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen wij een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 26 juni 2023. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als je deze wilt raadplegen.

Voor Heyo,